

2, place du 19 mars 1962 | 93100 Montreuil, France | +336-6638-5348 (Mobile)

Email : contact@maleka.net | Web : www.maleka.net

Professionnelle de la communication spécialisée dans l'élaboration et la mise en oeuvre de stratégies de communication interne et externe par le biais de dispositifs de communication offline et online.



CHAMPS DE COMPETENCES

- Définition, mise en oeuvre et évaluation des actions de communication visant le personnel, le grand public, les entreprises
- Recensement et analyse des besoins, élaboration et conception des plans de communication
- Conseil et appui aux services
- Gestion des relations avec les prestataires
- Veille à la circulation de l'information
- Gestion des relations presse et publiques
- Animation éditoriale et actualisation de site Internet
- Création de supports "print"
- Organisation de manifestations
- Animation des réseaux sociaux



EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Chargée de communication externe & Internet

Depuis septembre 2016
Janvier 2015 - Juin 2015

DIRECCTE Ile-de-France - Administration publique - Aubervilliers, France
Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
<http://www.idf.direccte.gouv.fr/>

Animation éditoriale et actualisation du site internet

- Proposer des sujets
- Collecter et vérifier l'information
- Mettre en forme les contenus
- Faire valider et publier les articles
- Organiser et développer l'arborescence
- Assurer une veille sur le web
- Préparer et envoyer la lettre d'information électronique
- Contribuer à alimenter le compte Twitter de la Préfecture de Paris et de la région

Création de supports "print"

- Collecter et organiser l'information
- Mettre en forme les contenus
- Effectuer des recherches iconographiques
- Coordonner le travail des prestataires (graphistes, imprimeurs, photographes)
- Veiller au respect des délais impartis

Organisation de manifestations

- En lien avec les services opérationnels concernés, participer à la définition du projet
- Contribuer à sa mise en oeuvre et veiller à la bonne coordination logistique en lien avec les assistants du service communication
- Médiatiser l'événement (rédaction et diffusion du communiqué et dossier de presse)
- Mettre en page et préparer les dossiers du participant
- Accueillir les participants
- Evaluer l'action

Principales réalisations : refonte de la lettre d'information électronique bimensuelle, création d'un espace web regroupant toutes les publications sur le site Internet, refonte de l'arborescence web du Service Etudes et Statistiques.

Temps consacré à fonder une famille et à l'éducation des enfants
Temps consacré à la mise à jour des compétences professionnelles par le suivi d'une formation diplômante de 595 heures (soit 82 jours) au Web 2.0 afin de compléter la formation initiale et répondre ainsi aux exigences du marché du travail.

Responsable de la communication

Janvier 2010 - Juillet 2011

Maison d'Arrêt de Fleury-Mérogis - Ministère de la justice - Sainte-Geneviève-des-Bois, France
<http://www.justice.gouv.fr>
1 500 employés - 4 000 détenus - budget annuel 80 000 euros

Mise en œuvre de la communication interne et externe

- Elaborer la stratégie de communication
- Concevoir, réaliser et diffuser les supports de communication en lien avec les services
- Conseiller en communication auprès des services et du chef d'établissement.

Pilotage des relations presse

- Gérer les autorisations de reportages médias et de leur suivi
- Elaborer le fichier presse
- Développer un contact régulier avec les journalistes
- Accueillir et accompagner les journalistes lors de reportages
- Elaborer et diffuser les communiqués de presse
- Réaliser et diffuser les revues de presse.

Principales réalisations : création d'une nouvelle identité visuelle, création du livret d'accueil des personnels et du livret d'accueil des familles, création du film présentant l'accueil et la prise en charge des détenus arrivants, réalisation d'objets promotionnels.

Chargée de communication et de développement

Novembre 2008 - Novembre 2009

Studio 110PLOM - Création graphique et multimédia - Marseille, France

- Développement et prospection commerciale via la mise en oeuvre de campagnes de communication
- Entretien et fidélisation du portefeuille client
- Gestion et suivi des projets clients
- Rédaction des contenus des supports d'information clients

Principales réalisations : Obtention du contrat Pierre et Vacances, rédaction des newsletters du groupe Pierre et Vacances et Pierre et Vacances Premium sur la base de briefs marketing.

Chargée de mission communication

Décembre 2005 - Octobre 2008

Crous de Paris - Ministère de l'Éducation Nationale - Paris, France
Centre Régionale des Oeuvres Universitaires et Scolaires
<http://www.crous-paris.fr>
650 employés- 300 000 étudiants - budget annuel 250 000 euros

Pilotage des relations presse

- Rédiger et diffuser les communiqués et dossiers de presse • Créer et mettre à jour le fichier presse
- Analyser les retombées presse et réaliser les revues de presse • Organiser les conférences de presse
- Gérer les demandes d'interviews

Mise en oeuvre de la communication interne et externe

- Concevoir et mettre en oeuvre le plan de communication
- Rédiger et diffuser le journal interne
- Organiser des fêtes du personnel et des visites sur sites
- Mettre en place et suivre les campagnes de communication
- Concevoir, rédiger et réaliser tous les supports de communication

Mise en oeuvre de la communication interne et externe

- Organiser les évènements grand-public (rechercher les partenaires et sponsors, superviser la logistique, réaliser les supports de communication dédié, médiatiser)
- Mettre à jour et animer le site Internet

Principales réalisations : mise en place d'une nouvelle charte graphique, responsable de l'identité visuelle, réalisation d'objets promotionnels, participation à la refonte du site Internet, conception et mise en oeuvre de l'opération inédite en France *Baby-Sitting Dating*.

Assistante relations extérieures

Juin 2004 - Septembre 2004

Optic 2000 - Malakoff, France

1^{er} réseau d'opticiens de France

<http://www.optic2000.com>

- Gérer les demandes médias
- Participer à l'organisation d'événements
- Gérer et diffusion les parutions presse
- Gérer les demandes de verres relatives au mécénat humanitaire
- Rédiger les newsletters et les communiqués de presse
- Suivre la réalisation des publications

Assistante de consultants en relations presse

Décembre 2002 - Juin 2003

Agence Rumeur Publique - Paris, France

<http://www.rumeurpublique.fr>

Elue meilleure agence de relations publiques de l'année en 2003 par le Ministère de la Culture et de la Communication

- Aider à organiser les événements
- Mettre à jour les fichiers presse
- Relancer les journalistes
- Réaliser les revues de presse



FORMATION UNIVERSITAIRE

Chef de projet multimédia certifié par l'Etat au Niveau II (bac+4 JO du 14/04/2012) CIFAP & IESA Multimédia - Montreuil, France	2013
DESS Communication Interculturelle et Management de Projets Internationaux (bac+5) UNIVERSITE DE MARNE LA VALLEE - Champs-sur-Marne, France	2004
Maîtrise Information et Communication (bac+4) UNIVERSITE PARIS 3 SORBONNE - Paris, France	2003
Licence Information et Communication (bac+3) UNIVERSITE PARIS 3 SORBONNE - Paris, France	2002
DEUG Information et Communication (bac+2) UNIVERSITE PARIS 3 SORBONNE - Paris, France	2001
Baccalauréat littéraire option langues (anglais - espagnol - italien) LYCEE POLYVALENT JEAN-JACQUES ROUSSEAU - Sarcelles, France	1999



FORMATION PROFESSIONNELLE

- Formation Webmaster 2.0 Créer, référencer et animer un site web 2.0 et multimédia Février 2013
(595 heures - 82 jours) - Cifap Montreuil, France
- Stage d'initiation et de perfectionnement InDesign (35 heures) - Demos - Paris, France Avril 2008
- Stage d'initiation et de perfectionnement Photoshop (40 heures) - Demos - Paris, France Avril 2007
- Stage d'initiation et de perfectionnement Illustrator (35 heures) - Demos - Paris, France Avril 2007



COMPETENCES INFORMATIQUES

MS Word, Power Point	Avancé
MS Excel	Bases
MS Outlook	Avancé
Adobe InDesign	Intermédiaire
Adobe Photoshop	Intermédiaire
Adobe Illustrator	Bases
Wordpress	Avancé
SPIP	Avancé
Joomla	Avancé



LANGUES

Français	Bilingue (TEF - niveau C2)
Anglais	Courant (IELTS - niveau 6)
Italien	Notions
Espagnol	Notions